

使用說明

- 將上網分享器開機
- 在機器上找到 SSID 與 PASSWORD
- 將連線裝置的 Wifi 功能開啟
- 找到機器上 Wifi 連線名稱(SSID)後輸入對應的密碼
- 成功連線



SSID: ME-W30N_XXXXXX(連線名稱)

PASS: XXXXXXXXXXXXXXX(連線密碼)

★每台機器的連線名稱與密碼皆不同

★左方機器為示意圖，請依實際出貨機器為主。



CONTACT US

連絡電話	02-2564-1189
客服時間	09:00~19:00(平日)
	09:00~18:00(假日)
LINE	@globalwifitw
Email	wifiinfo@globalwifi.com.tw
Facebook	GLOBAL WiFi 台灣 – 國外上網
官網URL	http://globalwifi.com.tw



機器機能介紹

機器說明書 -ME-C30N/ME-W30N



NO	名稱	詳細
①	電源按鈕	長按 3 秒左右啟動/關閉電源
②	SIM 卡插槽	一般情況不使用，請勿隨意開啟
③	充電孔	充電時使用
④	Reset 重置孔	一般情況不使用，當有故障時，請先洽詢客服中心。
⑤	2G 燈號	2G訊號 ● 強 ✨ 停止服務 ✨ 弱 ● 不在服務範圍 *超量停止 ‣ 搜尋網路服務中
⑥	3G 燈號	3G訊號 ● 強 ✨ 停止服務 ✨ 弱 ○ 不在服務範圍 *超量停止
⑦	LTE 燈號	LTE訊號 ● 強 ✨ 停止服務 ✨ 弱 ○ 不在服務範圍 *超量停止
⑧	WiFi 燈號	● 連接中 ● 未連接 ‣ 連接準備中
⑨	剩餘電量	● 10%以上 ✨ 未滿10% ● 充電中 ● 充電完成

LED燈號說明 ● 藍燈 ✨ 閃藍燈 ● 紅燈 ✨ 閃紅燈 ● 綠燈 ‣ 閃綠燈 ○ 滅燈

發生問題時 (故障排除)



常見問與答

① 無法連線網路

確認 Wi-Fi 機器的顯示畫面是否有顯示(地球儀標誌/ 箭頭/4G/LTE/3G/H) 等, 沒有顯示的話, 有可能是身處電波訊號弱的場所.

《電波訊號弱的場所》**如果是使用地區的問題, 換地方或是過一段時間就會改善.**

- 高樓層(比基地台, 電波塔還高的地方訊號可能難以傳達)
- 移動中(切換基地台時無法順利連線)
- 遠離市中心的地方.(可能離基地台很遠)
- 四周人很多.(網路擁擠沒辦法順利接收訊號)

② 原本可以使用, 突然無法連線

1. 機器有可能因為超過使用流量而被降速了,

超量降速時, 2G/3G/4G 的燈號會閃藍燈, 隔日重新啟動即可繼續使用。

若是過一段時間後還是無法連線, 是一時的故障時請試試以下的方法。

2. 重新啟動

機器重新開關機後, 再嘗試連線使用。

③ 原本可以使用，突然無法連線

3.重置(Reset)機器※操作前，請務必向客服中心確認，以免造成機器毀損。

① 保持著開機的狀態，以尖銳物品長壓 Reset 孔。

② 部分機器需要另外設定 APN，請向客服中心另外索取 APN 設定內容。

③ 將裝置連接到機器後，開啟一個網址，輸入「192.168.255.1」於網址列，

④ 輸入密碼「1234」後登入。

⑤ 請先確認 SIM 的狀態，

若燈號為紅，可能是讀取 SIM 卡的問題，請重插 SIM 卡後進行連線。

⑥ 若 SIM 狀態燈號為綠，而下方「ネットワーク名」為圈外，

可能是涵蓋率問題，請移動位置後，再重新連線。



▶SIM 讀取不到，
請重插 SIM 卡



▶SIM 卡燈號為綠
請移動位置

⑦ 若非上述情況，請依照客服提供 APN 設定說明操作。